



Kuba

Praktisches für Ihre Kuba - Reise von A – Z

Inhalt:

Alleinreisende im halben Doppelzimmer

Einreisebestimmungen

Zollbestimmungen

Essen & Trinken

Flug und Transporte vor Ort

Flugzeiten (voraussichtliche Änderungen sind vorbehalten)

Badeverlängerung

Impfungen, Gesundheit

Klima

Literaturhinweise

Schönes zum Schmökern für Ihre Reise

Reisegepäck / Checkliste

Reisepapiere

Sicherheit

Stromspannung

Trinkgelder & Extrakosten

Telefonieren und Internet

Unterkünfte

Versicherungen

Währung und Geld

Zeitunterschied

Alleinreisende im halben Doppelzimmer

Sie haben sich für das günstige „halbe Doppelzimmer“ entschieden? Dann werden wir uns bemühen, Sie mit einem anderen Gast unterzubringen. Wir achten dabei selbstverständlich darauf, dass Frau mit Frau und Mann mit Mann ein gemeinsames Zimmer bekommen. Sollten wir keinen Zimmerpartner für Sie finden, bekommen Sie automatisch ein Einzelzimmer. In diesem Fall übernehmen wir für Sie den kompletten Einzelzimmer- Zuschlag. Bitte beachten Sie aber, dass bei Buchungen, die kurzfristiger als einen Monat vor Abreise erfolgen, nur dann ein



Kuba

halbes Doppelzimmer gebucht werden kann, wenn ein gleichgeschlechtlicher Reisegast zu diesem Zeitpunkt auf einen Zimmerpartner wartet. Sollte dies nicht der Fall sein, buchen wir ein Einzelzimmer zum ausgeschriebenen Katalogpreis für Sie.

Einreisebestimmungen

Krankenversicherungspflicht

Jeder Kuba-Reisende ist seit dem 1. Mai 2010 verpflichtet, bei der Einreise nach Kuba eine Krankenversicherungspolice vorzuweisen. Um dieser Anforderung gerecht zu werden, müssen Sie über eine Reiseversicherung verfügen, die eine medizinische Behandlung in Kuba einschließt, oder über eine Krankenversicherung, die die Behandlungskosten in Kuba übernimmt. Reisende, die bei Einreise einer Kontrolle unterzogen werden, müssen eine Krankenversicherungspolice oder eine Reiseversicherung mit Krankenversicherungsschutz vorweisen können, die jeweils den Zeitraum des geplanten Aufenthaltes in Kuba abdeckt. Die Police muss in dem Land des aktuell ständigen Aufenthaltes erworben worden sein.

Nach Auskunft der kubanischen Botschaft und des Auswärtigen Amtes werden von Kuba alle **privaten** Reise-Krankenversicherungen von europäischen Versicherungsunternehmen anerkannt, die den Reisezeitraum abdecken. Einer besonderen Akkreditierung bedarf es nicht. Allerdings empfehlen wir Ihnen sich von Ihrer Versicherung eine Bestätigung über den Versicherungsschutz in spanischer Sprache unter Angabe von Name, Adresse, Versicherungsnummer und Reisezeitraum ausstellen zu lassen.

Wenn Sie bestätigt haben möchten, dass ihre Versicherung in Kuba gültig ist, dann sollten Sie direkt mit ihrer Versicherungsgesellschaft Kontakt aufnehmen. Sie können ebenfalls die Homepage von ASISTUR www.asistur.cu besuchen“.

Wenn Sie über uns bei der Europäischen Reise-Versicherung GmbH eine Krankenversicherung abgeschlossen haben, senden Sie bitte die Kopie Ihrer Buchungsbestätigung postalisch oder eingescannt per Email an:

Europäische Reiseversicherung AG
Rosenheimer Str. 116



Kuba

z.H. Frau Jecho
81669 München
theresa.jecho@erv.de

Sie bekommen dann die benötigte Bescheinigung zugesendet.

Einreisekarte

Für die Einreise nach Kuba ist kein Visum erforderlich. Sie benötigen einen 6 Monate über das Reiseende hinaus gültiger Reisepass und eine Einreisekarte. Seit kurzem können wir unseren Kunden den Service bieten, die für die Einreise notwendige Einreisekarte über uns zu beziehen. Da es über uns sehr viel einfacher ist, die Karte zu erhalten und einige Formalitäten gespart werden, schicken wir die Einreisekarte mit der Buchungsbestätigung zu und berechnen die Kosten von 22 Euro obligatorisch dazu.

Bitte tragen Sie die entsprechenden Daten sorgfältig in die Karte ein. Der kubanische Zoll akzeptiert keine verbesserten oder korrigierten Karten mit durchgestrichenen oder überschriebenen Passagen. Wenn Ihnen ein Schreibfehler unterläuft, muss eine neue Karte kostenpflichtig bestellt werden. Bitte informieren Sie sich über evtl. abweichende Einreisebedingungen bei der jeweiligen Botschaft, wenn Sie kein deutscher Staatsbürger sind.

Wenn Sie diesen Service nicht nutzen möchten, senden Sie uns bitte die Einreisekarte unangetastet zurück, dann stellen wir Ihnen eine neue Rechnung aus ohne Berücksichtigung der Karte.

Für die eigenständige Beantragung der Karte gelten dann folgende Hinweise:

Diese Karte, die man bei der Kubanischen Botschaft bestellen kann, kostet zurzeit 22 Euro (Stand 10/2011). Im Internet unter <http://emba.cubaminrex.cu/Default.aspx?tabid=10229> finden sie das notwendige Formular, was Sie bitte 4 Wochen vor der Abreise zur Botschaft schicken.

Senden Sie dazu eine Passkopie mit Ihren persönlichen Daten, das ausgefüllte Formular, Ihren Nachweis über eine für den Reisezeitraum gültige Auslandsrankenversicherung sowie den Betrag ausschließlich per Verrechnungsscheck und einen entsprechend vorfrankierten



Kuba

Rückumschlag mit Ihrer Anschrift als Einschreiben an das kubanische Konsulat. Eine Überweisung ist leider nicht möglich. Bei „Unterkunft in Kuba“ schreiben Sie bitte: „Hotel Santander, Havanna Vieja“. Die Adresse des kubanischen Konsulates:

Kubanisches Konsulat

Gotlandstr. 15

10439 Berlin

030-44737023

e-Mail: consulberlin@t-online.de

Öffnungszeiten: Mo. – Fr. 08:30 – 11:30 Uhr, Mi. 14:00 – 16: Uhr

Telefon: Mo. – Fr. 14:00 – 16:00 Uhr

Der bequeme Weg zum Visum für Reisende aus Österreich*:

Firma VELOCE Botendienste GmbH

Visum schnell Service

Karin Wimmer

Am Modenapark 7

A-1030 Wien

Tel: +43/1/52117-71

Fax: +43/1/52117-40

Karin.wimmer@visum.at

www.visum.at

Auf der Homepage des kubanischen Konsulats ist folgender Hinweis zu finden:

„Um die Touristenkarte oder eine andere Art von Visum zu beantragen, müssen Sie das Originaldokument der Reiseversicherung im Konsulat vorweisen, welches bestätigen muss, dass Sie über eine Reiseversicherung verfügen, die eine Krankenversicherungspolice oder eine Reiseversicherung mit Krankenversicherungsschutz beinhaltet, die jeweils den Zeitraum des geplanten Aufenthaltes in Kuba abdeckt. Das Dokument sollte die Adressdaten der Versicherungsgesellschaft beinhalten.“



Kuba

Sie müssen nun seit dem 15.9.2010 Ihre Krankenversicherungsbescheinigung nicht mehr erst bei der Einreise vorlegen, sondern bereits bei der Beantragung der Einreisekarte.

Im Fall der postalischen Bearbeitung, muss man eine Kopie dieses Versicherungsdokuments beilegen. Ohne dieses Dokument kann die Botschaft keine Touristenkarte mehr ausstellen.

Bitte informieren Sie sich über evtl. abweichende Einreisebedingungen bei der jeweiligen Botschaft, wenn Sie kein deutscher Staatsbürger sind.

Zollbestimmungen

Elektrogeräte dürfen nur in dem Maß eingeführt werden, in dem sie für den persönlichen Bedarf bestimmt sind, nicht als Geschenke für kubanische Staatsangehörige. Nähere Auskünfte dazu erteilt die zuständige kubanische Auslandsvertretung. Die Einfuhr von Funksprechgeräten, Satellitentelefonen und GPS-Geräten ist nicht gestattet bzw. bedarf der vorherigen Genehmigung der zuständigen kubanischen Behörden.

Die Einfuhr frischer Lebensmittel (z.B. frische Wurst-, Milchprodukte, Gemüse, Obst) ist aus gesundheitspolizeilichen Gründen verboten.

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie einen bestimmten Gegenstand mitnehmen dürfen, informieren Sie sich bitte rechtzeitig. Detaillierte Informationen über die kubanischen Ein- und Ausfuhrbestimmungen sind auf der Website des kubanischen Zolls unter www.aduana.co.cu erhältlich.

Auf Ihr Wohl! Essen & Trinken

Frühstück und einige weitere Mahlzeiten haben wir in den Reisepreis eingeschlossen. Allerdings sind nicht alle Mahlzeiten inklusive, so haben Sie ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Kubas zu entdecken! Es gilt: probieren geht über studieren – und wenn Sie Schwierigkeiten haben, sich zu entscheiden, dann fragen Sie doch einfach erst Ihre Reiseleitung! Sie versorgt Sie gerne mit vielen guten Tipps. Die besten „Restaurants“ sind oft die „Paladares“. Die privaten Restaurants, von Familien geführt, die häufig einfach ihr Wohnzimmer zur Gaststätte umfunktionieren, dürfen höchstens über 4 Tische verfügen und



Kuba

sind die bessere Alternative zu den staatlichen Restaurants, in denen Service und Preis-Leistungsverhältnis oft enttäuschend ist.

Das Nationalgericht der Kubaner ist „Moros y Christianos“, Reis mit schwarzen Bohnen, dazu wird Hähnchen oder anderes Fleisch gereicht. Gemüse oder Salat gibt es selten. An der Küste kann man vor allem in den „Paladares“ hervorragenden Fisch und Meeresfrüchte bekommen.

Als einfacher, billiger und schneller Snack wird in den Städten an der Straßenecken Pizza angeboten. Auch wenn diese Pizza nicht mit der gewohnten italienischen Teigware zu vergleichen ist, stillt ein Stück doch den Hunger zwischendurch.

Das bevorzugte Getränk der Kubaner ist der Rum, der eine hervorragende Qualität hat. Je nach Reifegrad ist er verschieden hochwertig, als Mixgetränk mit Cola oder als Mojito-Cocktail reicht auch ein dreijähriger Rum. Vielfach wird in Clubs und Tanzlokalen eine Flasche Rum am Tisch bestellt, dazu einige Fläschchen Cola und jeder kann sich seinen eigenen „Cuba Libre“ mixen. Auch das kubanische Bier ist gut, die einheimischen Marken „Cristal“ oder „Bucanero“ gibt es überall in Dosen oder Flaschen zu kaufen. Eine kleine Dose kostet etwa zwischen 1 und 2 Pesos Convertibles. Natürlich gibt es Mineralwasser und die üblichen Limonaden, wobei man auf Limonaden und Cola US-amerikanischer Produktion oft verzichten muss, denn ihr Verkauf ist eigentlich verboten. Es gibt ähnliche kubanische Produkte. Frisch gepresste Säfte und Früchte sind auf Kuba leider schwieriger zu bekommen als in anderen Ländern Lateinamerikas, es gibt in jeder Stadt einen Mercado wo man im begrenzten Umfang Früchte erstehen kann.

Ihr Flug und die Transporte vor Ort

Sie fliegen mit Air France/KLM ab Frankfurt oder anderen Abflughäfen in Deutschland bzw. Wien über Paris nach Havanna und zurück. Zu einigen Terminen erfolgt der Rückflug mit KLM über Amsterdam. Den Ausdruck Ihres elektronischen Tickets erhalten Sie mit unserem Last-Minute-Brief etwa 7-10 Tage vor Abreise.

Bei unserer Reise greifen wir auf gecharterte Busse zurück. Einmal fliegen wir mit einer zuverlässigen kubanischen Fluggesellschaft von Holguin bzw. teilweise Baracoa nach Havanna.

Ihre voraussichtlichen Flugzeiten:

Bitte beachten Sie: Bei den nachfolgend angegebenen Zeiten handelt es sich nur um Orientierungshilfen. Sie können bei der Buchung Ihren Wunsch-Abflughafen angeben. Es ist aber uns nicht möglich einen ganz bestimmten Zubringerflug zu garantieren bzw. auf Ihre



Kuba

speziellen Wünsche bzgl. der **Abflugzeiten** einzugehen. Bitte rufen Sie 2-3 Wochen nach der Buchung an, um die Flugzeiten Ihres Fluges nach/ab Paris zu erfragen oder beachten Sie die genauen Flugzeiten in Ihrem Flugticket, das Sie etwa 7-10 Tage vor Abreise mit Ihrem Last-Minute-Brief erhalten! Nach der Ticketausstellung (ca. 4-5 Wochen vor der Abreise) ist eine Umbuchung des Zubringerfluges nicht mehr möglich.

Hinflug

Strecke	Abflug	Ankunft
Frankfurt – Paris	10:50	12:10
Paris – Havanna	13:50	17:40

Rückflug

Havanna - Paris	20:20	11:15 (+1)
Paris – Frankfurt	13:15	14:35

An einigen Terminen wird der Rückflug mit KLM durchgeführt. Der Flugplan lautet in diesem Fall wie folgt:

Havanna - Amsterdam	17:15	08:30 (+1)
Amsterdam – Frankfurt	12:25	13:35

Airline: Air France/KLM

Die Abflugzeiten für die anderen Zubringerflüge weichen in der Regel nur geringfügig von den Flugzeiten für Frankfurt ab.

Bitte beachten Sie:

Fluggesellschaften können auch kurzfristig Flugzeiten ändern. Sollten Sie deshalb in Eigenregie eine Bahnreise zum Abflugort buchen, raten wir Ihnen dringend zum Kauf von Tickets, bei denen Sie Ihre Hin- und Rückfahrt zeitlich flexibel bestreiten können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinerlei Erstattungen von Tickets vornehmen, die eine feste Hin- und Rückreise vorschreiben und die aufgrund von veränderten Flugzeiten dann nicht genutzt werden können!



Kuba

Im Regelfall werden wir Sie bei jeder zwischenzeitlichen Flugzeitenänderung informieren. Da aber Änderungen im Ausnahmefall sehr kurzfristig in Kraft treten können, bitten wir Sie zusätzlich, sich am Vorabend des Abfluges mit den gängigen Medien (Homepage der entsprechenden Fluggesellschaft bzw. Videotextseiten der Flughäfen) über Ihre endgültige Abflugzeit zu informieren.

Badeverlängerung

Bei dieser Reise können Sie eine Badeverlängerung dazu buchen. Auf Katalogseite 263 finden Sie Details und Preise. Bei Rückfragen freuen wir uns über Ihren Anruf.

Impfungen und Gesundheit

Generell sind keine Impfungen für Kuba vorgeschrieben. Wir empfehlen Impfungen gegen Polio, Tetanus und Diphtherie. Achten Sie darauf, dass diese noch wirksam sind bzw. frischen Sie diese auf. Ebenso gehört mittlerweile eine Hepatitis A oder B - Prophylaxe sowie eine Typhus-Impfung zum Standard. Kuba ist malariefrei. In und nach der Regenzeit können tagaktive Mücken das Denguefieber übertragen, daher sollten konsequente Schutzmaßnahmen gegen Mückenstiche getroffen werden. Tragen Sie lange, helle Baumwollkleidung und schützen Sie sich durch die üblichen Mückenabwehrmittel wie z. B. Autan. Zudem empfehlen wir insbesondere Reiseteilnehmern, die eine Insektenallergie haben bzw. empfindlich auf Stiche reagieren, ein Moskitonetz mit auf die Reise zu nehmen, da unsere Unterkünfte zwar in der Regel mit Moskitonetzen oder zumindest Fliegengittern ausgestattet sind, wir dies aber leider nicht für jede Unterkunft garantieren können.

Bitte beachten Sie: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultieren Sie deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) Ihren Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut. Generell sollten Sie beachten: Verzichten Sie auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Sie vermeiden damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es Sie trotzdem einmal erwischen. Vergessen Sie Ihr Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage sollten Sie



Kuba

einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden. Fahren Sie stressfrei in Ihren Urlaub; vermeiden Sie es, von der Arbeit direkt ins Flugzeug zu steigen.

Tropeninstitute:

- Landesinstitut für Tropenmedizin
Spandauer Damm 130, Haus 10, 14050 Berlin, Tel. 030/301166
- Institut für Medizinische Parasitologie der Universität Bonn
Sigmund-Freud-Str. 25, 53105 Bonn, Tel. 0228/287 5673
- Bernhard-Nocht-Institut für Tropenmedizin
Bernhard-Nocht-Str. 74, 20359 Hamburg, Tel. 040/428180
- Institut für Tropenhygiene und Öffentliches Gesundheitswesen der Universität Heidelberg
Im Neuenheimer Feld 324, Tel. 06221/562905, Tonbandinfo Afrika: 565632, Asien: 565633, Lateinamerika: 565635
- Abteilung für Infektions- und Tropenmedizin der Universität Leipzig
Philipp-Rosenthal-Str. 27, 04107 Leipzig, Tel. 0341/9712222
- Abteilung für Infektions- und Tropenmedizin der Universität München
Leopoldstr. 5, 80802 München, Tel. 089/2180 3517
- Institut für Tropenmedizin, Universitätsklinikum Tübingen
Keplerstr. 15, 72074 Tübingen, Tel. 07071/298 2365

Infos per Mausklick:

www.fit-for-travel.de/index.jsp

www.die-reisemedizin.de

www.reisevorsorge.de

Das Klima

Das subtropische Klima bietet Jahres-Durchschnittstemperaturen von 25°C und eine Luftfeuchtigkeit von 76% (Trockenzeit November - April) bis 81% (Regenzeit Mitte Mai - Oktober). Die beste Reisezeit ist zwischen Mitte Oktober und Ende April. Die Nächte im Dezember und Januar können sogar recht kühl sein! Die Monate Mai bis Mitte Juli zeichnen sich durch eine im Tiefland schwüle Hitze aus, die Luftfeuchtigkeit ist relativ hoch! In den



Kuba

Monaten von August bis Mitte Oktober kann es zu schweren Stürmen (Hurrikane!) kommen. Allgemein gilt, dass im Osten der Insel (Region um Santiago de Cuba und Baracoa) das Klima heißer und feuchter als im Nordwesten (Region um Havanna) ist! In der Sierra Maestra oder in Gebiet der Topes de Collantes liegen die Temperaturen etwas niedriger, weil diese Gebiete einige hundert Meter über dem Meeresspiegel liegen. Beim Trekking in der Sierra Maestra und auch in den Topes de Collantes kann es am Abend auch mal kühl werden.

Literaturhinweise

Kuba, Lonely Planet (2010)

Cuba, Dumont Reiseverlag (2010)

KulturSchock Cuba, Reise Know How (2010)

Cuba, Reise Know How (2010)

Kuba, Baedeker Allianz Reiseführer (2010)

Kuba, ADAC Reiseführer (2010)

Kuba, Polygott Reiseführer (2009)

Kuba, Merian Reiseführer (2008)

Märchen von Kuba, Insel zwischen Lüge und Wahrheit, Hans Weiss (2008)

Kuba, Polygott Apa Guide (2007)

Schönes zum Schmökern für Ihre Reise

Erzähl mir von Kuba, Jesus Diaz (2008)

Kleine Geschichte Kubas, Michael Zeuske (2007)

Die offenen Adern Lateinamerikas, Eduardo Galeano (2005)

Insel der Extreme, Kuba im 20. Jahrhundert, Michael Zeuske (2004)

Cuentos hispanoamericanos: Erzählungen aus Kuba, Marco Alcantara (2000)

Reisegepäck / Checkliste

Bei Ihren Flügen wird ein Gepäckstück à 20 kg plus Handgepäck frei befördert. Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist ein kleines und leichteres Gepäckstück in Ihrem Sinne. Als Gepäckstück können Sie sowohl einen Koffer oder Reisetasche als auch



Kuba

einen Rucksack nehmen. Bitte denken Sie daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist.

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Versicherungspolice Ihrer Auslandskrankenversicherung
- Visum/Einreisekarte
- Ausdruck Ihres elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
- Regenschutz
- Badesachen
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme
- Kleidung

Auf Kuba sollte man sich vor allem leichte Kleidung einpacken. Baumwollkleidung eignet sich am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel sind nicht notwendig. Unbedingt sollten Sie Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

Ihre Reisepapiere

Auf Nummer Sicher! Ihren gesetzlich vorgeschriebenen Reisepreissicherungsschein sowie ggf. Ihren Schein für die Reiserücktrittskosten-Versicherung erhalten Sie bereits mit der Buchungsbestätigung. Anbei finden Sie auch Ihre Rechnung. Bitte überweisen Sie unmittelbar nach deren Erhalt die Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises. Der Gesamtbetrag muss vier Wochen vor Reisebeginn bei uns eingehen. Ein bis zwei Wochen vor Ihrer Reise schicken



Kuba

wir Ihnen Ihre Flugtickets und letzte Informationen. Hier finden Sie Ihre genauen Abflugzeiten, den Namen Ihrer Reiseleitung und eine Teilnehmerliste.

Sofern im Leistungsumfang Ihrer Reise enthalten (s. auch „Im Preis enthalten“ bei Ihrer Reiseausschreibung) erhalten Sie ein bis zwei Wochen vor der Abreise auch Ihre Landkarte, den Kulturschock oder andere Reiseliteratur vom Reise Know How oder National Geographic (sofern vom Verlag lieferbar) – bitte beachten Sie, dass diese Reiseliteratur nicht durch unser Haus zusammen mit Ihren anderen Reiseunterlagen geliefert wird, sondern separat durch eine externe Verschickungsfirma.

Zu Ihrer Sicherheit

Kuba gehört zu den sichersten Ländern Lateinamerikas. Dennoch empfehlen wir Ihnen für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachten Sie auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Hier die Adresse der Deutschen Botschaft in Kuba, an die Sie sich in Notfällen immer wenden können:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland
Calle B, No.652, Esq. A13, Vedado, La Habana.
Tel: (+53 7) 8333188
Fax: (+53 7) 8331586
Postanschrift:
Embajada de la República Federal de Alemania
Apartado 6610
Ciudad de La Habana, Cuba



Kuba

Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 110 Volt. Die Steckdosen sind für Flachstecker eingerichtet. Ein Adapter ist daher in den meisten Fällen erforderlich. Vor Ort ist dieser nur schwer erhältlich.

Trinkgelder & Extrakosten

In Restaurants ist es üblich, ein Trinkgeld von etwa 10 Prozent zu geben. Der Reiseleiter kennt die örtlichen Gepflogenheiten und kann das Trinkgeld, den Sitten des Landes entsprechend in angemessener Höhe, aber auch abhängig von Leistungen bemessen. Er wird Sie in dieser Hinsicht beraten, wenn es um Trinkgelder für Zimmermädchen und Busfahrer geht

Bei der Ausreise wird zurzeit eine Ausreisesteuer von 25 Pesos Convertibles (Stand: 10/2011) fällig.

Ein offenes Wort zur Reiseleitern und Trinkgeldern auf Kuba

Reiseleiter und Busfahrer verdienen wie alle Leute in Kuba nur ein winziges Einheitsgehalt in kubanischen Pesos, mit denen viele Dinge auf Kuba nicht käuflich erwerblich sind. Dazu gehören Dinge wie die Ausrüstung, die sie für die Arbeit direkt oder indirekt brauchen, wie Mobiltelefon oder Kleidung/Schuhe.

Man kann darüber diskutieren, ob Reiseleiter durch Trinkgeld mehr verdienen sollten als andere Leute auf Kuba, die nicht im Tourismus beschäftigt sind. Fast alle Leute kommen allerdings auf bestimmten Wegen zu Devisen. Wir würden uns daher freuen, wenn Sie unsere Reiseleiter und dem Busfahrer bei guter Leistung mit einem im Übrigen auf Kuba in diesem Bereich übliches Trinkgeld von jeweils ca. 1-2 CUC pro Tag und Person belohnen würden. Dies ist natürlich freiwillig und nur bei akzeptabler Leistung ratsam.

Darüber hinaus bekommen unsere Reiseleiter keine Spesen in Geldform, sie bekommen für ihr Essen lediglich Gutscheine/Voucher, die sie manchmal nur in ganz bestimmten Orten auf der Route einlösen können. Das heißt, wenn Sie manchmal nicht an den schönsten Orten und Gaststätten während eines Fahrtages anhalten, dann liegt es auch daran, dass Reiseleiter und Busfahrer zu ihrem verdienten Mittagessen kommen. Sie wollen keineswegs, wie manchmal



Kuba

vermutet wird, Provisionen kassieren, wenn ihre Gruppen dort etwas verzehren. Sie dürfen über diese Dinge nicht offen sprechen, daher kommt es manchmal zu Missverständnissen.

Wir bitten außerdem um Verständnis in Hinblick auf die Flexibilität der Reiseleiter. Von unseren anderen Reisen sind Sie es eventuell gewohnt, dass auf zusätzliche Anfragen und individuelle Wünsche eingegangen werden kann. Auf Kuba aber sind die Reiseleiter streng an bestimmte Regeln gebunden, die für ihren Arbeitsbereich gelten und vom Staat vorgegeben sind. Dies gilt für viele Bereiche der Reise wie z.B. die Routenplanung und die besuchten Attraktionen. Wir möchten Sie bitten, dies im Hinterkopf zu behalten, wenn Ihrem Wunsch nicht nachgegangen werden kann. Dies liegt dann nicht an mangelnder Bereitschaft und Motivation Ihres Reiseleiters, sondern schlichtweg daran, dass ihm leider in vielen Sachen die Hände gebunden sind. Wenn der Reiseleiter Sie zur Mittagszeit z.B. nicht in ein Paladar (privates Restaurant) begleitet, liegt es nicht daran, dass er nicht mit Ihnen speisen möchte, sondern daran, dass er leider keinen Zutritt hat. Wenn Sie als weltoffene Reisende ein gesundes Maß an Verständnis und Toleranz für diese kubanischen Eigenarten aufbringen, werden Sie trotz allem eine erlebnisreiche Zeit verbringen.

Telefonieren und Internet

Telefonieren und Internet ist relativ teuer in Kuba und nicht sehr zuverlässig. Doch in jeder größeren Stadt gibt es Internet- und Telefonbüros. Internet kostet pro Stunde etwa 5 Euro, eine Minute Telefonieren nach Europa etwa genauso viel. Wer während seines Aufenthaltes auf Cuba mobil telefonieren möchte, kann dies mit seinem normalen GSM-Mobiltelefon tun. Roamingpartner aus Deutschland sind verschiedene D1- und D2-Netzbetreiber. Einzelheiten zu Tarifen und Preisen sollten sie bei Ihrem Provider erfragen.

Ihre Hotels und Unterkünfte

Zweckmäßige und angenehme ** - *** Hotels sind meist unser Zuhause. Alle Hotels verfügen über eigenes Bad oder Dusche und WC und sind teilweise mit Klimaanlage ausgestattet. Oft steht auch ein Swimming-Pool zur Verfügung. Bilder unserer Hotels finden Sie unter www.world-insight.de.

Im Kurzreiseverlauf ist angegeben, wo wir in den einzelnen Orten jeweils übernachten. Sollten einzelne der dort genannten Unterkünfte einmal nicht verfügbar sein, greifen wir auf möglichst



Kuba

gleichwertige Alternativen zurück. In einem sozialistischen Land wie Kuba ist ein Wechsel dher wahrscheinlich als in anderen Reiseländern.

Versicherungen – Rundum versorgt und sicher!

Wir vermitteln auf Wunsch über die „ERV - Europäische Reiseversicherung AG“ eine Reiserücktritts-Versicherung oder das „RundumSorglos-Schutz-Paket“ inkl. Reiserücktritts-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung und Reisegepäck-Versicherung. Sie können Ihre gewünschte Versicherung bei Ihrer Buchung mit angeben, oder aber bis zu 30 Tagen vor Reisebeginn noch nachträglich über uns die verschiedenen Versicherungen nachbuchen. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich. Nähere Angaben finden Sie in unserem Katalog auf Seite 351 oder im Internet unter www.erv.de. Für weitere Versicherungen, wie Reiseabbruch-Versicherung und RRV-Topschutz, einer Kombination aus Reiserücktritts-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung finden Sie in Ihren Buchungsunterlagen eine Broschüre der ERV.

Währung und Geld

In Kuba gibt es zwei Parallelwährungen. Den „Peso Cubano“ und den „Peso Convertible“. Kuba hat den Dollar als Zahlungsmittel abgeschafft. Es darf in Devisenläden, Hotels und anderen Einrichtungen nur noch mit so genannten „Konvertiblen Pesos“ (C.U.C.) bezahlt werden. Derzeit entspricht 1 Euro ca. 1,38 C.U.C (Stand 10/2011). Zusätzlich wird beim Bar-Umtausch von US-Dollar in „Konvertible Pesos“ eine 10%-ige Gebühr erhoben. Diese Gebühr wird beim Umtausch anderer Währungen (z.B. Euro, Schweizer Franken etc.) nicht erhoben. Daher empfehlen wir Ihnen, nur noch Euros nach Kuba mitzunehmen. Die Landeswährung, der kubanische Peso (C.U.P), darf weder ein- noch ausgeführt werden. Bei Fremdwährungen gibt es jedoch keinerlei Einschränkungen.

Es gibt nur sehr begrenzt Möglichkeiten, mit dem Peso Cubano zu bezahlen, im Allgemeinen wird erwartet, dass ein Tourist mit Peso Convertible bezahlt. Selbst einheimische können mit dem Peso Cubano - mit dem alle bezahlt werden - lediglich Grundnahrungsmittel kaufen.



Kuba

VISA- und Thomas Cook-Travellerschecks auf Euro-Basis werden in vielen großen Hotels und in den Banken zum Umtausch akzeptiert. Thomas Cook-Reiseschecks werden zu geringen Gebühren bei der BANCO FINANCIERO INTERNACIONAL (Alt-Havanna), der BANCO METROPOLITANO (Vedado) oder bei der BANCO INTERNACIONAL DE COMERCIO (Alt-Havanna) eingelöst. Einige Banken verlangen bis zu 5 % pro Transaktion. Die Kreditkarten deutscher Bankinstitute werden i.d.R. in allen größeren Hotels und Restaurants akzeptiert, nicht jedoch Kreditkarten US-amerikanischer Institute (American Express; Diners Club) und nicht diejenigen deutscher Tochtergesellschaften US-amerikanischer Institute (z.B. Citibank), denn aufgrund der Handelsblockade der USA findet kein Zahlungsverkehr zwischen US-amerikanischen und kubanischen Banken bzw. Unternehmen statt. Scheckkarten (EC/Maestro) werden in Kuba nirgends angenommen.

Wie viel Sie für das tägliche Leben benötigen, hängt natürlich auch von Ihnen persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant oder Paladar bekommt man etwa für 7-11 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10 Euro aufwärts kalkulieren. Sie sollten als zusätzliche Reisekosten ca. 220.- Euro pro Woche einplanen. Dieser Betrag ist natürlich ein Durchschnittswert und hängt von Ihren individuellen Gewohnheiten ab.

Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kuba besteht zwischen Oktober und März ein Zeitunterschied von 5 Stunden minus und zwischen April und September von 6 Stunden minus.

Bitte bedenken Sie...

...Kuba ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Gerade auf Kuba dürfen nicht immer westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit oder die Interpretation von gutem Service seitens Hotels und Restaurants. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir Sie um Ihr Verständnis bitten.



Kuba

Mit diesem Informationsheft haben Sie erhalten

- Ihre Buchungsbestätigung mit Rechnung
- Ihren Reisepreissicherungsschein der R&V -Versicherung
- ggf. Ihren Versicherungsschein der EUROPÄISCHEN, sofern Sie eine Reiserücktrittskostenversicherung oder eine andere Versicherung bei uns abgeschlossen haben (bitte sehen Sie dazu die beiliegende Info-Broschüre der EUROPÄISCHEN)

Wir wünschen Ihnen eine erlebnisreiche Reise!

Ihr Team von WORLD INSIGHT Erlebnisreisen GmbH